

SENSIBILIDADE CULTURAL

Introdução à sensibilidade cultural

A sensibilidade cultural lida com a tolerância, o respeito, a sensibilidade, o reconhecimento, a proteção, a existência e a aceitação.

É sobre semelhanças, diferenças, expectativas, perspectivas, opiniões, visões e tradições.

O mapeamento cultural permite-lhe ver o que não está à vista.



É fundamental que identifique a sua população alvo (=grupo ou comunidade) e os seus aspetos (=comportamentos, linguagem, etc.)



Não crie conflitos se não entender a cultura diferente de um dos funcionários.



Não transforme uma cultura simplesmente para mudar alguma coisa.

